

문서번호: MKI 제 18-16호

2018. 08. 23

수 신 : 대표이사

참 조 :

제 목 : **제4기 매경 공공기관 전문면접관 모집 안내**

1. 귀사(하)의 발전과 번영을 기원합니다.

2. 본 교육과정은 NCS 기반 블라인드 채용 트렌드에 발 맞춰, 2018년 하반기 공공기관 면접의 실무적이고 현실적인 면접방법, 실습과정을 통해 전문 면접관을 양성 할 수 있도록 과정을 개설하였으니 본 과정에 관심있는 분들의 많은 참여 바랍니다.

아 래

교육대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인사실무 10년 이상의 경험을 갖춘 인사 및 조직관리 전문가 ▶ 국가기관 지방자치단체 공공기관 운영에 관한 법률에 해당하는 공공기관의 차장급, 대기업 팀장 이상 관리자 또는 이에 준하는 전·현직 관리자 ▶ 대학교(전문대 포함) 조교수 이상 근무경험이 있는 자 ▶ 전문자격증(의사, 변호사, 공인회계사, 경영지도사 등)을 소지한 자로 관리자 또는, 활동 경험이 있는 자 ▶ 전·현직 상장기업 임원 또는 기업체의 경영자 ▶ 주요 일간지 및 방송사 경력 10년 이상의 언론인 ▶ 그 외 상기 자격기준 이상의 경험을 보유했다고 인정되는 자
교육목적	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 면접위원의 태도, 자세, 준비사항 등 다양한 면접이론 및 실무 교육을 통한 전문면접관 자질함양 ▶ 트레이닝을 통하여 면접관 교육강사 및 공기업 전문면접관 양성
교육특징	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 즉시 활용 가능한 실전 위주의 현실적인 내용으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 면접이론, 풍부한 최신 사례 제공 // 면접 현장에서 유용하게 활용 가능한 콘텐츠로 구성 ▶ 최신 면접 트렌드 및 구체적인 노하우 집중 전수 <ul style="list-style-type: none"> - 수강생들의 경험, 노하우를 트렌드와 접목 // 다양한 면접기법(인성, 역량, 상황, PT, GD 등) 학습 ▶ 모의면접 과정을 통한 면접스킬 배양 <ul style="list-style-type: none"> - 3시간 이상의 Role Play 훈련 및 피드백, 전문가 코칭 - 퀴즈, 질의응답 형식의 교육과정 구성 // 조별학습활동 및 분임토의를 통한 수강생의 경험 공유 ▶ 체계적인 수강생 관리 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 매경 전문면접관 기수별 네트워크 등록 및 기수별 수첩 제작 및 배포 - 우수 수료생 외부 전문면접관 또는 면접관교육 전문강사 추천제도 운영 - 매경 회장명의 교육 수료증 증정
교육일정 및 장소	<ul style="list-style-type: none"> • 일정 : 2018.10.11~13(목, 금, 토) // 10:00-18:00, 총21H, 총3회*7H • 장소 :매경교육센터(충무로역 7번출구,매경미디어센터 별관 11층)
교육비용 신청방법	<ul style="list-style-type: none"> • 교육비용 : 880,000원 // 입금계좌 :우리은행1005-902-894548 / 예금주: (주)매경비즈 • 신청방법 : 참가신청서 이메일 제출 → 교육자격판단 → 교육비용 입금 • 선착순 5명 10% 할인 // 2인이상 접수시 10% 할인
문의&신청	<ul style="list-style-type: none"> • 이승한 연구원 [Tel]: 02-2000-5449 [Fax]: 02-2000-5425 [E-mail]: h77an@mkinternet.com
주최/주관	매경교육센터 // 홈페이지 http://edu.mk.co.kr

매경 전문면접관 교육과정 1일차

	컨텐츠	세부 내용	강 사
10:00 ~ 11:00 (1hr)	오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> 과정소개 공공기관 현황 및 정책개요 	매경교육센터 기획재정부 과장
11:00 ~ 12:00 (1hr)	NCS기반 블라인드 채용의 이해 면접관의 기본자세/ 외부 면접관의 역할 및 책임	<ul style="list-style-type: none"> NCS기반 블라인드 채용의 개요 블라인드 채용면접의 구조 면접관 기본자세 및 변별력 향상 가이드 외부면접관 역할 및 책임 역량 & 인성중심 행동면접(BEI) 구조화 검정질문 답변변별력 가이드 	더애플랫폼 매경전문면접관과정 주임교수(김면식)
13:00 ~ 14:00 (1hr)	검증 질문표 활용법 답변측정 & 평가척도 (실습 & 사례정리)	<ul style="list-style-type: none"> 직무역량 & NCS능력 추적질문표 개발 (실습1) 질문표 개발사례 면접활용법 가이드 (모범답변)측정기준과 평가척도 구조화 검증질문표 사례와 활용법(정리) 	
14:00 ~ 15:00 (1hr)	역량중심 심층면접 기법과 평가스킬 (표준사례)	<ul style="list-style-type: none"> 역량중심행동면접(BEI & NCS) <ul style="list-style-type: none"> - Opening & Closing, 질문기법 - 관찰측정 및 평가스킬 자기소개(표준), 역량검증ABC, 역할별 전략 및 질문기법 답변측정 및 평가스킬 	
15:00 ~ 17:00 (2hr)	PT 심층기법과 종합평가 스킬 면접활용법	<ul style="list-style-type: none"> PT 면접진행 프로세스와 작성표준 PT 주제발굴 및 주제 출제(실습2) PT 심층면접과 평가스킬 활용법 PT 평가 핵심포인트(정리) 	
17:00 ~ 18:00 (1hr)	집단면접(GD)기법과 종합평가 스킬 면접활용법	<ul style="list-style-type: none"> GD 면접진행 프로세스와 토론 체크포인트 GD 주제출제 사례분석 및 면접활용법 GD 리더와 참여자 평가와 가·감점 사례 GD 평가 핵심포인트(정리) 	

매경 전문면접관 교육과정 2일차

시 간	컨텐츠	세부 내용	강 사
10:00 ~ 12:00 (2hr)	면접사례소개 (면접전문가에게 듣는다)	<ul style="list-style-type: none"> • 공기업 등 실전 면접경험과 사례소개 - 전문면접관이 알아야 할 소중한 경험(사례) • 전문면접관의 사명과 책임감 - 대상기업의 비전, 인재상과 모집분야 직무와 역량 파악 - NCS 직업기초능력 숙지 • 외부면접관이 유의해야 할 사항 Tip - 금기사항 / 면접관이 반드시 지켜야 할 사항 • 외부면접관의 면접질문 준비와 면접평가 노하우(정리) 	더애플랫폼 매경전문면접관과정 겸임교수(육헌영)
13:00 ~ 14:00 (1hr)	인성검사 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 인성검사 결과 이해하기 • 인성검사 결과 활용하기 	더애플랫폼 매경전문면접관과정 겸임교수(이헌주)
14:00 ~ 15:00 (1hr)	인성검증 질문표 활용법 및 (모범답변) 측정기 준과 평가척도 (실습)	<ul style="list-style-type: none"> • 인성 중심행동면접(BEI) 구조화와 검증질문 답변변별력 가이드 • 인성(성품)관련 질문표와 추적, 상황설정 질문표 개발(실습3) • 인성 질문표 개발 및 면접활용법 가이드(사례) • (모범답변) 측정기준과 평가척도 구조화(정리) 	
15:00 ~ 16:00 (1hr)	인성중심 면접기법 과 평가SKILL (표준사례-정리)	<ul style="list-style-type: none"> • 인성중심 행동면접(BEI) Opening & Closing 질문기법과 관찰측정 ,평가스킬 • 인·적성검사표 인성 & 직무역량 확인 검증질문 • 역할별 전략과 질문기법 및 답변측정 평가스킬 • 성격 장·단점과 활용 강점 및 보완사항 • 태도와 자세 ,인성관찰 측정기법과 성품검증 면접기법과 답변평가 스킬(사례) 	
16:00 ~ 18:00 (2hr)	면접관 문제점과 평가오류 조정 종합평가심사 (총정리)	<ul style="list-style-type: none"> • 면접관 문제점 및 공감대 형성(실습4) 및 Feedback • 면접관 문제점(사례) 공유 및 공감대(정리) • 평가오류 최소화 방안(사례/동영상/정리) • 평가오류 조정기법과 활용법(사례) • 최종평가와 심사원칙(사례) 	

매경 전문면접관 교육과정 3일차

시 간	컨텐츠	세부 내용	강 사
10:00 ~ 10:30 (0.5hr)	오리엔테이션 (모의면접)	<ul style="list-style-type: none"> • 모의면접 안내 및 실습 조편성 (인성 & 역량 / PT / GD) • 면접위원장 선발 및 면접관 역할분담 	더애플랫폼 매경전문면접관과정 겸임교수(김순호) 겸임교수(이승철) 겸임교수(최승규)
10:30 ~ 12:00 (1.5hr)	면접질문 및 평가가이드라인 개발하기	<ul style="list-style-type: none"> • 면접질문 개발 - 모의 지원자 입사지원서 및 평가표 활용 • 답변 평가 가이드라인 개발 • 면접질문 및 평가가이드라인 개발내용 발표 	
13:00 ~ 14:30 (1.5hr)	모의면접 (인성 & 역량)	<ul style="list-style-type: none"> • 모의면접(Role Play) 실시 • 모의면접 평가 및 피드백(강사 및 관찰자) (※필요시 2~3개조로 분반 운영함) • 면접형태별 실습 운영(다 : 1, 다 : 다) 	
14:30 ~ 15:30 (1hr)	모의면접 (P.T)	<ul style="list-style-type: none"> • 모의면접(Role Play) 실시 • 모의면접 평가 및 피드백(강사 및 관찰자) (※필요시 2~3개조로 분반 운영함) 	
15:30 ~ 16:30 (1hr)	모의면접 (G.D)	<ul style="list-style-type: none"> • 모의면접(Role Play) 실시 • 모의면접 평가 및 피드백(강사 및 관찰자) (※필요시 2~3개조로 분반 운영함) 	
16:30 ~ 17:30 (1hr)	과정평가 (필기시험)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 평가 (구성 : 객관식 및 단답형 주관식 / 40문항) 	더애플랫폼 부사장(김원일)
17:30 ~ 18:00 (0.5hr)	과정평가 (수료식)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육생 과정이수 소감발표 • 매경 전문면접관 수료증 부여 	더애플랫폼 사장(임 명식)

※ 상기 교육내용은 보다 나은 강의 제공을 위해 변경될 수 있으며, 강사의 일정에 따라서도 다소 상이할 수 있습니다.

강 사 소 개		
강사명	주 요 경 력	비 고
김면식	現) (주)한국인재평가연구소 전문위원 現) (주)지-컨설팅네트워크 대표이사 現) 대한민국 산업현장교수 現) 매경 전문면접관 양성과정 주임교수	경영학 박사 (인사조직)
이승철	現) (주)한국인재평가연구소 대표이사 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수 前) (주)한국HR진단평가센터 대표이사 前) (주)ORP연구소 선발 및 검사 부문 이사 前) 인크루트(주) 채용컨설팅팀 팀장	인력경영학 박사
최승규	現) (주)드림홀릭 대표 컨설턴트 現) (주)한국인재평가연구소 자문위원 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수 前) (주)휴먼씨드 대표이사 前) (주)스카우트 인재개발사업본부 본부장	경영학 박사
김순호	現) (주)한국인재평가연구소 전문위원 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수 前) 한국행동과학연구소 역량개발연구부장	교육공학 석사
이재열	現) 서울대학교 교육연구소 / 연구원 現) 서울대학교 외 대학 시간강사(교육평가 관련 강의) 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수 前) 한국행동과학연구소 역량평가팀장	교육학 박사 (교육측정/평가)
이현주	現) 호서대학교 산업심리학과 겸임교원 現) (주)ORP연구소 수석연구원(DC팀장) 現) L&I Consulting – Assessment Center 사업본부 컨설턴트 現) 서울대학교 심리과학연구소 연구원 現) 한국인성컨설팅(K-PAC) 주니어 컨설턴트 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수	산업/조직심리학 박사과정
육헌영	現) 한국산업기술대학교 겸임교수 現) (주)더애플랫폼 수석 전문위원 現) 매경 전문면접관 양성과정 겸임교수 前) (주)김스파트너스 전문 컨설턴트	경영학 박사